

Assicurazione spese di annullamento viaggio

Foglio informativo per i prodotti assicurativi

Prodotto: EIS Charter Assicurazioni

EIS European Insurance & Services GmbH

Con le seguenti informazioni vorremmo darvi una prima panoramica dell'assicurazione charter in nome e per conto degli assicuratori partecipanti. Nota: queste informazioni non sono complete. L'informativa completa risulta da: Supplementi, Polizza; le Condizioni dell'Assicurazione di Responsabilità Civile Estesa dello Skipper, le Condizioni Generali dell'Assicurazione Skipper & Equipaggio, il presente Foglio Informativo, Domanda, Offerta, le Informazioni Generali per il Cliente, le Informazioni per i Consumatori e la Scheda Informativa sul Trattamento dei Dati. Le informazioni si applicano nell'ordine in cui sono elencate, con quella citata per prima che ha la precedenza su quella che segue.

Offriamo un'assicurazione per l'annullamento del viaggio relativa al viaggio con o senza perdita dello skipper. In alternativa, puoi anche stipulare con noi soluzioni di pacchetto puramente crocieristiche (Basic, Top e Platinum con assicurazione responsabilità civile estesa dello skipper, cauzione e annullamento viaggio; pacchetto Platinum inoltre con assicurazione malattia e infortuni per viaggi all'estero).

Una panoramica grafica del contenuto delle soluzioni a pacchetto è disponibile nelle condizioni assicurative allegate.



Cosa è assicurato?

Le spese di annullamento contrattualmente dovute del noleggio/viaggio delle persone assicurate in caso di mancato arrivo, inclusa la copertura di gruppo in caso di guasto dello skipper, nonché le spese aggiuntive comprovate per il viaggio di ritorno sostenute al termine del viaggio, sono assicurate.

- ✓ Morte.
- ✓ Brutto incidente.
- ✓ Malattia inaspettatamente grave dell'assicurato o di un familiare convivente (osservare le condizioni assicurative).
- ✓ Morte di un parente di 1° grado.
- ✓ Intolleranza dell'assicurato alla vaccinazione.
- ✓ Gravidanza di un'assicurata.
- ✓ Danni sostanziali alla proprietà dell'assicurato a seguito di incendio, reato doloso di terzi, forza maggiore.
- ✓ Disoccupazione imprevedibile dell'assicurato.
- ✓ La propria malattia Covid-19 come evidenziato da un test Covid-19 positivo.

L'assicuratore paga un indennizzo fino alla somma assicurata concordata meno la franchigia per sinistro.



Cosa non è assicurato?

- ✗ Danni causati da guerra, guerra civile o eventi simili alla guerra, atti di violenza politica o terroristica, disordini civili, scioperi, serrate, confische, interventi di alto livello nonché da energia nucleare e radioattività, misure epidemiche/pandemiche.
- ✗ Costi operativi pro rata durante il viaggio charter come gas, diesel, contanti di bordo, ecc.
- ✗ Ha deliberatamente causato danni.
- ✗ Se il contraente ha causato l'evento assicurato per negligenza grave, l'assicuratore ha il diritto di ridurre la sua prestazione in proporzione al grado della colpa.



Ci sono restrizioni sulla copertura?

Le malattie non possono essere assicurate se esistevano prima della conclusione del contratto di noleggio e le cure mediche sono state fornite negli ultimi sei mesi prima della conclusione del contratto di noleggio.



Dove sono coperto?

Le polizze assicurative sono valide in tutto il mondo, ma per le polizze assicurative relative alla crociera solo per il viaggio charter specificato nella domanda. L'assicurazione estesa sulla responsabilità civile dello skipper non si applica agli eventi di sinistro relativi a Stati Uniti e Canada.



Quali sono i miei obblighi?

Determinati obblighi devono essere adempiuti al momento della conclusione del contratto di assicurazione, durante la durata del contratto e al verificarsi dell'evento assicurato.

- Quando stipuliamo il contratto di assicurazione, chiediamo per iscritto o in circostanze testuali per noi significative. Alle nostre domande deve essere data una risposta veritiera e completa.
- Informarci sui nuovi rischi e cambiamenti che si sono verificati dopo la firma del contratto.
- Quando si verifica l'evento assicurato, sei in particolare obbligato a comunicarci immediatamente il verificarsi dell'evento assicurato dopo che tu o il terzo ne siete venuti a conoscenza, per fornirci tutte le informazioni necessarie per esaminare il sinistro, e fornire documenti.

Questo elenco non è esaustivo. Ulteriori obblighi derivano dalle condizioni assicurative allegate.

Puoi inviare la tua denuncia di danno in anticipo alla hotline EIS +49 30 214082-20, dove siamo raggiungibili sette giorni su sette e 24 ore in caso di emergenza e in modo rapido e semplice via e-mail a claims@eis-insurance.com.

La violazione di questi obblighi può avere gravi conseguenze per te. I diritti che l'assicuratore può esercitare dipendono da quali obblighi avete violato nel caso specifico e fino a che punto ne siete responsabili. A determinate condizioni, l'assicuratore può ad esempio recedere dal contratto, essere parzialmente o totalmente inadempiente, risolvere il contratto, contestare l'inganno fraudolento o avere il diritto di modificare il contratto. Ulteriori dettagli possono essere trovati nelle condizioni assicurative allegate.



Quando e come pago?

L'importo del premio dipende dalla specifica copertura assicurativa. Il premio comprensivo dell'imposta di assicurazione è dovuto al momento della stipula dell'assicurazione e risulta dalla domanda, dalla polizza/integrazioni e dalle fatture.

Se non paghi il primo premio in tempo, la copertura assicurativa inizia di solito solo quando riceviamo il pagamento in ritardo. Inoltre, l'assicuratore può recedere dal contratto finché non hai pagato il primo premio.

Se non pagate in tempo uno dei seguenti premi (premio successivo) per un contratto a rinnovo automatico, mettete in pericolo la vostra copertura assicurativa. L'assicuratore può anche risolvere il contratto a determinate condizioni. Le conseguenze legali descritte non si verificano se il pagamento è stato ritardato senza colpa tua.



Quando inizia e finisce la copertura?

Nel caso di soluzioni forfettarie, la copertura assicurativa per l'assicurazione annullamento viaggio inizia alla data indicata nella polizza, nell'assicurazione sanitaria di viaggio con viaggi transfrontalieri all'estero, ma al più presto 24 ore prima dell'inizio del viaggio charter. Per tutte le altre assicurazioni da un pacchetto con l'inizio del viaggio charter prenotato. Si prega di consultare la polizza per l'inizio della copertura assicurativa per l'assicurazione individuale. Tuttavia, la copertura assicurativa inizia solo dopo il pagamento integrale del premio.

Nel caso delle soluzioni forfettarie, la copertura assicurativa per l'assicurazione sanitaria di viaggio all'estero termina al termine del soggiorno all'estero, ma non oltre 24 ore dopo la fine del viaggio charter. Per tutte le altre assicurazioni da un pacchetto alla fine del viaggio charter prenotato. Si prega di fare riferimento alla polizza per la fine della copertura assicurativa per l'assicurazione individuale. Inoltre, il contratto termina in altri casi specificati contrattualmente o legalmente.



Come disdico il contratto?

- Tutte le assicurazioni per skipper ed equipaggio relative al viaggio, nonché i contratti annuali senza l'estensione automatica richiesta, terminano automaticamente alla fine del periodo.
- Contratti con richiesta di rinnovo automatico (solo contratti annuali) per la procedura indicata in polizza. La disdetta deve pervenire entro e non oltre tre mesi prima della fine del periodo contrattuale concordato.
- Dopo un aumento del premio.
- Dopo che si è verificato un evento assicurato.